



**CONSULMAR**

Marine Services · Spain · Est. 1956

# Política de calidad



**Nuestro objetivo es suministrar los servicios de consignación de buques, suministro de tripulaciones y servicios de lanchas, conformes con los requisitos contractuales de nuestros clientes. De esta forma, nuestra empresa asume como principales objetivos:**

## objetivos

Conseguir la satisfacción total de nuestros clientes mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados y de la mejora de la relación calidad/precio.

Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad que aumente el prestigio entre nuestros clientes.

Cumplir rigurosamente con los plazos de entrega y prevenir los fallos para conseguir Cero Reclamaciones.

Desarrollar su actividad cumpliendo con la normativa legal y reglamentaria que sea aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba de forma voluntaria.

Lograr la máxima motivación y concienciación sobre Calidad en todos nuestros colaboradores.

Garantizar la participación e información de todo el personal, estableciendo un sistema de comunicación e información, interna y externa, y permitiendo la incorporación de sugerencias a través de procesos de consulta.

**Basándonos en estas premisas y siguiendo con la política marcadamente familiar pero de mejora constante ya implantada, hemos dotado a la empresa de un Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y alcanzar así las máximas cotas de calidad de los servicios que realizamos. Para ello la Dirección se compromete a liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:**

## acciones

Establecer y mantener un sistema de Calidad efectivo y eficaz, planeado y desarrollado dentro de la mejora continua.

Establecer Objetivos y Metas, cuyo seguimiento y revisión se llevará a cabo en las Revisiones por la dirección.

Dar a conocer esta Política a todo el personal y disponer de los medios necesarios para que la Calidad sea objetivo común de todo el personal.

Verificar la efectividad y adecuación del Sistema de calidad, mediante la realización de auditorías y revisiones periódicas.

Por todo ello la Dirección se compromete a dar a conocer esta Política, mediante el libre acceso y difusión, al personal, clientes, organizaciones colaboradoras y a terceras partes interesadas que así lo soliciten. Además se revisará anualmente para su adecuación.

La Dirección está convencida de que este esfuerzo merece la pena y agradece de antemano la colaboración y apoyo de todas las personas implicadas, para hacer de esta Política una realidad de la que, sin lugar a dudas, nos sentiremos orgullosos.